

Premier Medic Partner is a comprehensive medical cover that cushions your financial burden of expensive medical treatment. There is also a renewal guarantee feature up to 75 years of age which makes this an attractive and practical coverage to have.

*Premier Medic Partner adalah perlindungan perubatan menyeluruh yang dapat meringankan beban kewangan anda daripada kos rawatan perubatan yang tinggi. Ia juga menawarkan jaminan pembaharuan perlindungan sehingga berumur 75 tahun yang membuatkan ia amat menarik dan praktikal untuk anda miliki.*



TOKIO MARINE

**HEAD OFFICE / IBU PEJABAT:**

**TOKIO MARINE INSURANS (MALAYSIA) BERHAD (149520-U)**  
29th Floor, Menara Dion, 27, Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur.  
Tel: 03 2026 9808 / 2783 8383 Fax: 03 2026 9708  
www.tokiomarine.com.my

**BRANCHES / CAWANGAN:**

- ALOR SETAR** Unit 3, 1st Floor, No. 55, Bangunan Emurn 55, Jalan Gangsa, 05150 Alor Setar, Kedah. Tel: 04 734 0988 Fax: 04 734 9088
- PENANG** Menara Kobay, Aras G, Tingkat 1 & 2, No. 428, Jalan Rangoon, 10400 Pulau Pinang. Tel: 04 226 0359/226 0391 Fax: 04 226 0462
- IPOH** 52B & 54B, 52C & 54C (3rd & 4th Floor), Jalan Seenivasagam, 30000 Ipoh, Perak. Tel: 05 253 8076/242 9885 Fax: 05 255 7648
- KLANG** 3-1, S-1 & S-2, Jalan Tiara 2D/KU1, Bandar Baru Klang 41150 Klang, Selangor. Tel: 03 3345 1928 Fax: 03 3343 8981
- SEREMBAN** Ground Floor, Asia Life Building, 48/49 Jalan Dato' Bandar Tunggal, 70000 Seremban, Negeri Sembilan. Tel: 06 761 3355/761 3356/763 7966 Fax: 06 764 8632
- MELAKA** No. 59, Jalan Melaka Raya 25, Taman Melaka Raya, 75000 Melaka. Tel: 06 282 3663/281 8625 Fax: 06 282 9728
- JOHOR BAHRU** Unit 1903, Level 19, City Plaza, 21 Jalan Tebrau, 80300 Johor Bahru, Johor. Tel: 07 333 6859 Fax: 07 333 6860
- BATU PAHAT** Suite 1, 12th Floor, Wisma Sing Long, No. 9, Jalan Zabadah, 83000 Batu Pahat, Johor. Tel: 07 438 0919 Fax: 07 432 7919
- MENTAKAB** No. 27-29, 1st Floor, Jalan Mok Hee Klang, 29400 Mentakab, Pahang. Tel: 09 270 1033 Fax: 09 270 1030/270 1031
- KUANTAN** Bangunan TM Asia Life, Mezzanine Floor, No. 34-40, Jalan Teluk Sisek, 25000 Kuantan, Pahang. Tel: 09 513 2616 Fax: 09 513 2610/513 2611
- KUALA TERENGGANU** No. 218, Jalan Tok Lam, 20100 Kuala Terengganu, Terengganu. Tel: 09 624 9522/624 9523 Fax: 09 624 9524
- KOTA BAHRU** Ground Floor, TM Asia Life, 789-J, Jalan Gajah Mati, 15000 Kota Bharu, Kelantan. Tel: 09 743 7337 Fax: 09 743 0925
- KUCHING** Lot 550 & 551, 1st Floor, Wisma Cheema, Jalan Tun Ahmad Zaidi Adruce, 93400 Kuching, Sarawak. Tel: 082 428 950 Fax: 082 426 788
- SIBU** No. 13 & 15, Lorong Mahsuri 18, Off Jalan Pedada, 96000 Sibu, Sarawak. Tel: 084 338 349 Fax: 084 332 349
- MIRI** Lot 933, 1st & 2nd Floor, Jalan Permaisuri, 98000 Miri, Sarawak. Tel: 085 419 349/429 349 Fax: 085 439 349
- BINTULU** No. 320, First Floor, Parkcity Commerce Square, Jalan Tun Ahmad Zaidi, 97000 Bintulu, Sarawak. Tel: 086 319 568 Fax: 086 318 568
- KOTA KINABALU** Lot 4 & 5, 1st & 2nd Floor, Jalan Pantai, 88000 Kota Kinabalu, Sabah. Tel: 088 258 111/261 744 Fax: 088 261 059
- TAWAU** Block A, TB 549, Tacolin Commercial Centre, Jalan Haji Karim, 91000 Tawau, Sabah. Tel: 089 767 799 Fax: 089 756 118
- SANDAKAN** TM Asia Life, Lot 6, Block 7, Bandar Indah, Mile 4, North Road, 90000 Sandakan, Sabah. Tel: 089 222 978 / 222 578 / 223 578 Fax: 089 218 898

AGENT'S STAMP / COP EJEN

This brochure is intended only as a general summary. Please refer to actual policy for exact terms and conditions. Brosur ini hanya sebagai panduan umum sahaja. Sila rujuk polisi sebenar bagi terma dan syarat yang sebenar.



TOKIO MARINE

*Premier* MEDIC PARTNER

*Always there for you*  
from a partner who cares  
*Sentiasa bersamamu*  
dari rakan yang mengambil berat...



TOKIO MARINE INSURANS (MALAYSIA) BERHAD (149520-U)

# CHOICE OF PLANS / PELAN PILIHAN

BENEFIT ITEMS (IN RM) / ITEM MANFAAT (DALAM RM)	BENEFIT PLAN / PELAN MANFAAT							
	PM500	PM350	PM230	PM160				
Hospital Room & Board (Daily Limit) / Bilik Hospital & Makan / (Had Harian)	500	350	230	160				
Intensive Care Unit / Unit Rawatan Rapi	As Charged Subject to 'Reasonable & Customary Charges' and Overall Limits  'Seperti Caj' Tertakluk kepada 'Caj Munasabah & Biasa Diamalkan' dan Had Keseluruhan							
Surgeon Fees (including Day Care Surgery and Pre & Post Surgical care up to 60 days) / Pembedahan Harian (termasuk Pembedahan Harian dan Rawatan sebelum & selepas pembedahan sehingga 60 hari)								
Anaesthetist Fees / Bayaran Pakar Bius								
Operating Theatre / Bilik Bedah								
In-Hospital Physician Visits (daily up to 150 days) / Lawatan Pakar Perubatan dalam Hospital (harian sehingga 150 hari)								
Hospital Services & Supplies / Khidmat & Bekalan Hospital								
Pre-Hospitalisation Diagnostic Tests & Specialist Consultation (31 days prior to Hospitalisation) / Ujian Diagnostik & Rundingan Pakar Pra-hospital (31 hari sebelum penghospitalan)								
Post Hospitalisation Treatment (within 60 days upon discharge) / Rawatan selepas Penghospitalan (dalam tempoh 60 hari selepas keluar hospital)								
Outpatient Physiotherapy Treatment (within 60 days upon discharge) / Rawatan Fisioterapi Pesakit Luar (dalam tempoh 60 hari selepas keluar hospital)								
Emergency Accidental Outpatient Treatment (within 24 hours from time of accident) / Rawatan Kecemasan Pesakit Luar Akibat Kemalangan (dalam tempoh 24 jam dari masa berlakunya kemalangan)								
Emergency Accidental Dental Treatment (within 48 hours from time of accident) / Rawatan Kecemasan Pergigian Akibat Kemalangan (dalam tempoh 48 jam dari masa berlakunya kemalangan)								
Ambulance Fee & Government Service Tax / Bayaran Ambulans & Cukai Khidmat Kerajaan								
Lodger Benefit (daily up to 60 days) / Manfaat Penjaga (harian sehingga 60 hari)					300	200	150	100
Traditional Medical Treatment / Rawatan Perubatan Tradisional					300	250	200	200
Medical Report Fee / Yuran Laporan Perubatan	50	50	50	50				
Home Nursing Care (within 100 days upon discharge) / Penjagaan oleh Jururawat di Rumah (dalam tempoh 100 hari selepas keluar hospital)	200	175	150	130				
Daily Cash Allowance at Government Hospital (daily up to 150 days) / Elaun Tunai Harian di Hospital Kerajaan (harian sehingga 150 hari)	150	120	110	100				
Overall Annual Limit per Policy Year / Had Tahunan Keseluruhan untuk Tahun Polisi	120,000	85,000	60,000	40,000				
Organ Transplant once per Life-time / Transplan Organ sekali untuk Seumur Hidup	100,000	75,000	50,000	35,000				
Funeral Benefit / Manfaat Pengkebumian	4,000	3,000	2,000	1,000				
Outpatient Cancer Treatment, per year / Rawatan Kanser Pesakit luar, setahun	60,000	50,000	40,000	30,000				
Outpatient Kidney Dialysis Treatment, per year / Rawatan Dialisis Buah Pinggang Pesakit Luar, setahun	30,000	25,000	20,000	15,000				
Life Time Limit per Person / Had Seumur Hidup seorang	500,000	350,000	250,000	150,000				
Age at next birthday (years) / Umur pada tarikh lahir akan datang (tahun)	Annual Premium / Premium Tahunan							
30 days to 18 years (child) / 30 hari hingga 18 tahun (kanak-kanak)	681	572	485	405				
(19 - 30) years / tahun	809	678	574	479				
(31 - 35) years / tahun	855	717	607	506				
(36 - 40) years / tahun	1,031	863	730	608				
(41 - 45) years / tahun	1,236	1,033	872	724				
(46 - 50) years / tahun	1,644	1,373	1,156	958				
(51 - 55) years / tahun	1,960	1,635	1,374	1,135				
(56 - 60) years / tahun	2,580	2,149	1,804	1,487				
(61 - 65) years / tahun (Renewal only / Pembaharuan sahaja)	3,311	2,756	2,309	1,899				
(66 - 70) years / tahun (Renewal only / Pembaharuan sahaja)	4,470	3,715	3,108	2,548				
(71 - 75) years / tahun (Renewal only / Pembaharuan sahaja)	5,914	4,910	4,100	3,351				

- 1 Premier Medic Partner is designed to provide comprehensive coverage to meet one's potentially high and yet unexpected medical bills not for just one year but renewable up to age 75 years.  
*Premier Medic Partner telah direka untuk memberi perlindungan menyeluruh bagi memenuhi sebarang kemungkinan dan bil-bil perubatan yang tidak dijangkakan bukan hanya untuk satu tahun tapi boleh diperbaharui sehingga berumur 75 tahun.*
- 2 It provides wide coverage at an affordable premium to meet the ever-spiraling cost of healthcare.  
*la menyediakan perlindungan yang meluas bagi memenuhi kos penjagaan kesihatan yang sentiasa berubah dengan premium yang termampu.*
- 3 No limits to the number of days for Room & Board and ICU.  
*Tiada had keatas jumlah hari untuk Bilik & Makan dan Unit Rawatan Rapi.*
- 4 High limits of cover for both Annual and Life-time Limits.  
*Had yang tinggi untuk melindungi kedua-dua had bagi Tahunan dan Seumur Hidup.*
- 5 One common level of premium regardless of gender and class of occupation.  
*Satu paras premium yang sama tanpa mengira jantina dan kelas pekerjaan.*

- 6 No requirement for re-declaration of health status at renewal.  
*Tidak perlu perakuan semula status kesihatan untuk pembaharuan polisi.*
- 7 Covers all amateur sport activities.  
*Melindungi semua aktiviti sukan amatir.*
- 8 Covers cost of 2nd opinion prior to Surgery.  
*Melindungi kos pandangan kedua sebelum Pembedahan.*
- 9 Optional for 'Emergency Medical Assistance & Services' (EMAS) program which provides 24 hours and worldwide medical assistance up to a limit of RM1,750,000.00 at additional premium of RM20.00 per person per year. No geographical restriction is imposed. (Terms and Conditions are stated in the leaflet attached to the EMAS Card).  
*Tambahan untuk program (EMAS) 'Perkhidmatan Bantuan Perubatan & Kecemasan' yang mana menyediakan perlindungan 24 jam diseluruh dunia sehingga had RM1,750,000.00 dengan tambahan premium RM20.00 seorang setahun. Tiada sekatan geografi dikenakan. (Terma dan Syarat ada dijelaskan didalam risalah yang disertakan bersama dengan Kad EMAS).*

## HIGHLIGHTS PENERANGAN



- 1 All eligible expenses are reimbursable up to the Limits of Policy.  
*Semua belanja layak adalah dibayar sehingga ke had yang ditetapkan.*
- 2 Renewal is guaranteed after 12 months of 'claims-free' period.  
*Pembaharuan adalah dijamin selepas 12 bulan tempoh bebas tuntutan.*
- 3 Renewal up to 75 years if you insure before the age of 60 years.  
*Pembaharuan sehingga umur 75 tahun sekiranya anda diinsuranskan sebelum berumur 60 tahun.*
- 4 'Medical Card' facility for admission & discharge from hospitals for covered disabilities.  
*Urusan keluar dan masuk Hospital 'Tanpa Kerumitan' bagi Hilang Upaya yang dilindungi.*
- 5 Medical costs for organ transplant are fully reimbursable up to the Limits of Policy.  
*Kos Perubatan bagi Transplan Organ dibayar sehingga ke had yang ditetapkan oleh Polisi.*
- 6 Covered: / Melindungi:
  - Out-patient treatments for Cancer &/or Kidney Dialysis  
*Rawatan Kanser & Dialisis Buah Pinggang Pesakit Luar*
  - Out-patient Physiotherapy Treatments & Home Nursing Care after hospitalization.  
*Rawatan Fisioterapi Pesakit Luar dan Penjagaan oleh Jururawat di Rumah selepas keluar dari Hospital*
  - Day-care Surgery.  
*Pembedahan Harian*
  - Traditional Medical Treatment.  
*Kos Perubatan Tradisional*
- 7 Max Lifetime Limit: RM500,000. / Had Seumur Hidup: RM500,000.

### Notes / Nota:

- An unmarried child can only be insured along with at least one Parent.  
*Anak yang belum berkahwin hanya boleh diinsuranskan sekiranya dia diinsuranskan sekurang-kurangnya bersama dengan salah seorang dari ibu bapanya*
- Premium charged is based on age at next birthday and it will increase with age upon renewal. However, the premium rates are not guaranteed.  
*Caj premium adalah berdasarkan umur pada tarikh lahir akan datang dan ia akan meningkat mengikut umur anda ketika pembaharuan polisi. Walau bagaimanapun, kadar premium adalah tidak dijamin*
- This Policy is not a contract of insurance and hence is not exhaustive. Please refer to the Policy Contract for full details of the Exclusions, terms and conditions. You may also refer to the consumer education booklet provided by Bank Negara Malaysia for further information.

- Risalah ini hanya sebagai tujuan ilustrasi sahaja dan ia bukanlah satu kontrak polisi. Bagi keterangan lanjut mengenai Pengesudahan, Terma dan Syarat, sila rujuk kepada kontrak polisi. Anda juga boleh merujuk kepada Risalah-Pendekatan Pengesudahan yang disediakan oleh Bank Negara Malaysia untuk maklumat lanjut.*
- You should satisfy yourself that this plan will best serve your needs and the premium payable is an amount you could afford.  
*Anda seharusnya berpuas hati bahawa pelan ini amat menepati keperluan dan amaun premium yang perlu dibayar adalah selengkap dengan kemampuan kewangan anda*
  - In the event of differences between English and Bahasa Melayu versions, English shall prevail.  
*Jika terdapat sebarang perbezaan terjemahan diantara versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia, maka versi Bahasa Inggeris adalah yang sah di sisi undang-undang.*

**Surgeon Fees** – Reimburses the professional fees for surgical procedure, wards visits, pre-surgical and post surgical care 60 days before and after the operation. Also pays for 2nd opinion prior to surgery.

**Anaesthetist Fees** – Reimburses the professional fees for the supply and administration of anaesthesia.

**In-Hospital Physician Visits** – Reimburses the professional fees for treatment and ward visits for a non surgical Disability.

**Hospital Services and Supplies** – Reimburses charges incurred in hospital for general nursing, prescribed and consumed drugs and medicines, dressings, splints, plaster casts, x-ray, diagnostic tests, laboratory examinations, electrocardiograms, physiotherapy, rental of appliances, surgical implants, basal metabolism tests, intravenous injections and solutions, administration of blood and blood plasma, oxygen and its administration, and eligible Government Service Tax.

**Pre-Hospital Diagnostic Tests** – Reimburses charges for ECG, X-ray, laboratory and diagnostic tests incurred within 31 days preceding Hospitalisation subject to written referral by a Doctor.

**Pre-Hospital Specialist Consultation** – Reimburses Specialist consultation fees for the first time consultation and incurred within 31 days preceding Hospitalisation subject to written referral by a Doctor.

**Post-Hospitalisation Treatment** – Reimburses medical charges incurred for follow-up treatment by the same attending Physician and incurred within 60 days immediately upon discharge from Hospital for a non-surgical Disability. Cost of medicines is also payable for supply up to 60 days.

**Home Nursing Care** – Reimburses the daily professional fees of a Nurse and incurred within 100 days immediately upon discharge from hospital as recommended by the attending Physician.

**Organ Transplant** – Reimburses the medical charges incurred for transplantation surgery of Kidney, Heart, Lung, Liver or Bone Marrow as a recipient.

**Outpatient Physiotherapy Treatment** – Reimburses the daily professional fees of Physiotherapist for outpatient physiotherapy treatment and incurred within 60 days immediately upon discharge from Hospital as recommended by the attending Physician.

**Outpatient Cancer Treatment** – Reimburses the medical charges incurred for radiotherapy &/or chemotherapy treatment on outpatient basis (excluding costs for consultation, examination tests, take home drugs).

**Outpatient Kidney Dialysis Treatment** – Reimburses the medical charges incurred for Kidney Dialysis treatment on outpatient basis (excluding costs for consultation, examination tests, take home drugs).

**Funeral Benefit** – Pays the stated lump sum benefit on the occurrence of ONE of the following events:

- Accidental death of an Insured Person if death occurs within six (6) months from the date of the Accident.

OR

- Death of Insured Person during the period of confinement in the Hospital or within 30 days upon discharge from the hospital provided only if at the date of his/her death, his/her age falls between 19 years and 60 years inclusive.



**1 Who is eligible to apply for Premier Medic Partner?**

Any Malaysian or Permanent Resident of Malaysia aged 19 to 60, and policy is renewable up to the age 75.

**2 When does my cover begin?**

From the day your proposal form is accepted and upon full settlement of your premium except for sickness/illness only where there is a Qualifying Period of 30 days before the insurance commences.

**3 Will it be easy for me to get admitted into 'Panel Hospitals' with 'Medical Card' facility?**

Yes, it is easy for any Disability that can be readily confirmed to be covered by the Policy. All you have to do is to make a phone call to our service provider for confirmation at time of admission.

**4 Am I covered outside Malaysia?**

Yes, you are covered up to 90 days from the day you leave Malaysia but only in the event of an emergency and for non-chronic illnesses subject to written referral (please refer to the policy condition on 'Overseas Treatment')

**5 What are the Exclusions?**

Generally the Policy does not cover:

- a) Pre-existing Conditions. However, Disabilities that are declared to the Company in the proposal form and for which the Company does not impose any condition will be covered after 12 months of your insurance cover.
- b) Specified illnesses occurring during the first 120 days of insurance cover.
- c) Cosmetic treatments, dental conditions or refractive errors of the eyes except due to accidental injury, congenital abnormalities, pregnancy related conditions, AIDS or sexually transmitted disease, self-inflicted injuries, drug addiction, mental or nervous disorders, non-medical expenses, weight control, sexual dysfunction, medical examinations, investigative procedures, preventive treatment, nuclear or military-related activities, racing (other than foot racing), professional sports and criminal activities.

**6 What is Pre-existing Condition?**

Pre-existing Condition means Disability that the Insured Person has reasonable knowledge of on or before the effective date of insurance. An Insured Person may be considered to have reasonable knowledge of a Pre-existing Condition where the condition is one for which:

- a) the Insured Person had received or is receiving treatment;
- b) medical advice, diagnosis, care or treatment has been recommended;
- c) clear and distinct symptoms are or were evident; or
- d) its existence would have been apparent to a reasonable person.

**7 What is Specified Illnesses?**

Specified illnesses means the following Disabilities and its related complications:

- a) Hypertension, cardiovascular disease and diabetes mellitus
- b) All tumours, cancers, cysts, nodules, polyps, stones of the urinary and biliary system
- c) All ear, nose (including sinuses) and throat conditions
- d) Hernias, haemorrhoids, fistulae, hydrocele, varicocele
- e) Endometriosis including disease of the reproductive system
- f) Vertebro-spinal disorders (including disc) and knee conditions

**8 What is 'Upgraded Room and Board Co-payment'?**

If you are confined at a published Room & Board rate which is higher than your insurance entitlement, you will bear 20% of the other eligible expenses incurred.

**9 What is 'Portfolio Withdrawal Condition'?**

The Company reserves the right to cancel the portfolio as a whole if it decides to discontinue underwriting this insurance product. Cancellation as a whole shall be given by written notice to the Insured and the Company will run off all policies to the respective expiry dates.

**10 What is 'Cooling-off Period'?**

If you are not fully satisfied with the Policy, you may return the Policy to us within 15 days from the date of delivery of Policy for cancellation. Premium paid will be refunded to you less RM50 or 10% of the premium whichever is lesser.

**11 What is the disadvantage for switching Medical Policy from one insurer to another?**

The disadvantage is that if your current health status is less favorable to the new insurer, new terms, conditions and exclusions may be imposed on such illness. Thus we would advise you to check for our accepting terms before the expiry date of your current policy.

**12 What is the consequence of non-disclosure of material facts in the proposal form?**

Pursuant to Section 149(4) of the Insurance Act, 1996, you are to disclose all matters which you know or reasonably in the circumstances could be expected to know to be relevant to our decision whether to accept the risk or not and the rates and terms to be applied, otherwise the policy issued may be void.

**13 Who is Tokio Marine Insurans (M) Bhd?**

We are a subsidiary of Tokio Marine Asia Pte. Ltd. which in turn is owned by Tokio Marine Holdings, Inc. Japan – one of the largest insurer in the world. Please visit our Web Site for more information: <http://www.tokiomarine.com.my>

**1 Siapakah yang layak untuk memohon Premier Medic Partner?**

Sesiapa sahaja warganegara atau Penduduk Tetap Malaysia yang berumur 19 tahun hingga 60 tahun, dan pembaharuan polisi sehingga umur 75 tahun.

**2 Bilakah perlindungan saya bermula?**

Bermula dari hari borang cadangan anda diterima dan pembayaran premium telah dijelaskan. Tetapi bagi sakit/penyakit sahaja akan terdapat tempoh Layak selama 30 hari sebelum insurans mula berkuat kuasa.

**3 Adakah mudah bagi saya masuk ke "Hospital Panel" dengan menggunakan kemudahan 'Tanpa Kerumitan'?**

Ya, ia mudah bagi Hilang Upaya yang boleh disahkan untuk dilindungi oleh polisi. Apa yang perlu anda lakukan hanya membuat panggilan ke pembekal perkhidmatan kami untuk pengesahan pada masa kemasukan ke hospital.

**4 Adakah saya akan dilindungi ketika berada diluar Malaysia?**

Ya, anda dilindungi sehingga 90 hari dari hari anda meninggalkan Malaysia tetapi tertiad kepada kecemasan dan penyakit tidak kronik tertakluk kepada apabila telah disyorkan secara bertulis oleh Doktor. (Sila rujuk kepada syarat polisi 'Rawatan Luar Negara')

**5 Apakah Pengecualiannya?**

Secara amnya, Polisi tidak melindungi:

- a) Penyakit Sedia Ada: Walaubagaimanapun, Hilang Upaya yang telah disyorkan kepada pihak Syarikat didalam borang cadangan dan yang mana pihak Syarikat tidak mengenakan apa-apa syarat keatasnya akan dilindungi selepas 12 bulan perlindungan insuran anda.
- b) Penyakit Tertentu yang wujud dalam tempoh 120 hari pertama perlindungan insuran anda.
- c) Rawatan kosmetik, masalah pergigian atau kerosakan biasan mata kecuali kecederaan disebabkan kemalangan, keabnormalan kongenital, masalah berkaitan kehamilan, AIDS atau penyakit yang dijangkiti melalui hubungan seks, mencederakan diri sendiri, ketagihan dadah, gangguan mental dan saraf, perubatan yang bukan keperluan perubatan, kawalan berat badan, disfungsi erektil, pemeriksaan perubatan, prosedur penyelidikan, rawatan pencegahan, aktiviti berkaitan ketenteraan dan nuklear, perlumbaan (kecuali perlumbaan jalan kaki), sukan professional, aktiviti penyelaman dan aktiviti jenayah.

**6 Apakah maksud Penyakit Sedia Ada?**

Penyakit Sedia Ada bermaksud Hilang Upaya yang diketahui sewajarnya oleh Orang yang Diinsuranskan pada atau sebelum tarikh Orang yang Diinsuranskan bermula. Orang yang Diinsuranskan dianggap mengetahui sewajarnya Keadaan Sedia Ada itu apabila:-

- a) Orang yang Diinsuranskan telah atau sedang menerima rawatan;
- b) Nasihat perubatan, diagnosis, jagaan atau rawatan yang telah disyorkan;
- c) Gejala yang jelas dan tepat atau telah dilihat dengan nyata; atau
- d) Kewujudannya dapat diperhalatkan dengan jelas bagi orang yang mengalami keadaan itu.

**7 Apakah maksud Penyakit Tertentu?**

Penyakit Tertentu bermaksud Hilang Upaya yang berikut dan komplikasi yang berkaitan dengannya:

- a) Hipertensi, penyakit kardiovaskular dan diabetes mellitus
- b) Semua tumor, kanser, sista, nodul, polip, batu dalam sistem kencing dan sistem bilairi
- c) Semua penyakit telinga, hidung (termasuk sinus) dan tekak
- d) Hernia, haemoroid, fistula, hidrosele, varicocele
- e) Endometriosis termasuklah penyakit sistem pembiakan
- f) Gangguan spina vertebr (termasuk diska) dan penyakit lutut

**8 Apakah Bayaran Bersama Bilik dan Makan Dinaikkan?**

Jika anda dimasukkan ke hospital pada kadar Bilik dan Makan yang diumumkan yang lebih tinggi dari kelayakan insurans, anda akan menanggung 20% daripada lain-lain belanja layak yang dikenakan.

**9 Apakah 'Syarat Penarikan Balik Portfolio'?**

Syarikat berhak membatalkan portfolio secara keseluruhannya jika ia memutuskan untuk menghentikan penanggung jaminan produk insurans ini. Pembatalan portfolio secara keseluruhan akan diberitahu melalui notis bertulis kepada Pemegang Polisi dan Syarikat akan menghentikan semua polisi hingga ke tarikh tamat tempoh perlindungan dalam portfolio.

**10 Apakah "Tempoh Bertenang"?**

Jika anda tidak berpuas hati dengan Polisi, anda boleh memulangkan Polisi kepada kami dalam tempoh 15 hari dari tarikh penyerahan Polisi untuk pembatalan. Premium yang telah dibayar akan dipulangkan selepas ditolak RM50.00 atau 10% daripada premium mengikut yang mana lebih rendah.

**11 Apakah kelemahan menukar Polisi Perubatan dari satu Penanggung Insurans kepada Penanggung Insurans yang lain?**

Kelemahannya adalah sekiranya status kesihatan semasa anda kurang memuaskan kepada Penanggung Insurans yang baru, terma baru, syarat dan pengecualian mungkin akan dikenakan bagi penyakit tersebut. Dengan demikian, kami menasihatkan anda supaya menyemak terma penerimaan kami sebelum tarikh tamat tempoh polisi semasa anda.

**12 Apakah akibatnya jika tidak menyatakan fakta sebenar didalam borang cadangan?**

Menurut Seksyen 149(4) Akta Insurans 1996, anda dikehendaki menyatakan sepenuhnya perkara yang anda ketahui, atau yang perlu anda ketahui, sebagai berkaitan dengan keputusan kami sama ada mahu menerima risiko atau tidak serta kadar dan terma yang akan digunakan, sekiranya tidak polisi yang dikeluarkan boleh dibatalkan.

**13 Siapakah Tokio Marine Insurans (M) Bhd?**

Kami adalah anak syarikat Tokio Marine Asia Pte Ltd yang dimiliki oleh Perbadanan Tokio Marine Holdings, Jepun – salah satu penanggung insurans terbesar di dunia. Sila lawati laman web kami untuk keterangan lanjut: <http://www.tokiomarine.com.my>

**Bayaran Pembedahan** – Pembayaran balik bagi bayaran Pakar untuk prosedur pembedahan, lawatan di wad, prapembedahan dan jagaan selepas pembedahan dalam tempoh 60 hari sebelum dan selepas pembedahan. Pandangan Kedua sebelum pembedahan turut dibayar.

**Bayaran Pakar Bius** – Pembayaran balik bagi bayaran yang dikenakan oleh Pakar Bius untuk bekalan dan pengendalian bahan bius.

**Lawatan Pakar Perubatan dalam Hospital** – Pembayaran balik bagi bayaran Pakar untuk lawatan di wad dan rawatan Hilang Upaya bukan kerana pembedahan.

**Khidmat & Bekalan Hospital** – Pembayaran balik bagi caj yang dikenakan oleh Hospital untuk jagaan am, ubat dan dadah yang diprekripsikan dan dimakan, pembalutan luka, anduh, acuan plaster, sinar-x, ujian diagnostik, pemeriksaan makmal, elektrokardiogram, fisioterapi, sewa peralatan, pembedahan implan, ujian melaboisma basal, sunlikan dan larutan intravena, pemberian darah dan plasma darah, oksigen dan pengendalianannya.

**Ujian Diagnostik Prahospital** – Pembayaran balik untuk ECG, sinar-x, ujian makmal dan diagnostik dalam tempoh 31 hari sebelum dinasukkan ke hospital dan hanya apabila telah disyorkan oleh Doktor.

**Rundingan Pakar Prahospital** – Pembayaran balik bagi caj rundingan oleh Pakar untuk rundingan kali pertama dan dalam tempoh 31 hari sebelum dimasukkan ke hospital dan hanya apabila telah disyorkan oleh Doktor.

**Rawatan selepas Penghospitalan** – Pembayaran balik bagi bayaran perubatan untuk rawatan susulan oleh Pakar Perubatan yang sama dan dalam tempoh enam puluh (60) hari sebaik selepas keluar dari hospital untuk Hilang Upaya bukan kerana pembedahan. Kos ubat yang diprekripsikan untuk tempoh enam puluh (60) hari juga dibayar.

**Penjagaan oleh Jururawat di Rumah** – Pembayaran balik bagi caj professional harian oleh jururawat dan dalam tempoh 100 hari sebaik selepas keluar dari hospital dengan syarat perkhidmatan tersebut telah disyorkan oleh Pakar Perubatan yang merawat.

**Transplan Organ** – Pembayaran Balik bagi pembedahan transplan untuk buah pinggang, jantung, paru-paru, hati atau sumsum tulang sebagai Penerima Transplan.

**Rawatan Fisioterapi Pesakit Luar** – Pembayaran balik bagi caj professional harian oleh Pakar Fisioterapi untuk rawatan fisioterapi pesakit luar dalam tempoh 60 hari sebaik selepas keluar dari hospital dengan syarat perkhidmatan tersebut telah disyorkan oleh Pakar Perubatan yang merawat.

**Rawatan Kanser Pesakit Luar** – Pembayaran balik bagi caj perubatan untuk rawatan pesakit luar radioterapi &/atau kemoterapi ini tidak termasuk kos untuk rundingan, ujian pemeriksaan, ubat yang dibawa pulang.

**Rawatan Dialisis Buah Pinggang Pesakit Luar** – Pembayaran balik bagi caj perubatan untuk rawatan dialisis buah pinggang pesakit luar ini tidak termasuk kos untuk rundingan, ujian pemeriksaan, ubat yang dibawa pulang.

**Manfaat Pengkebumian** – Membayar jumlah yang dinyatakan sekaligus keatas berlakunya salah SATU daripada peristiwa berikut :-

- a) Kematian akibat kemalangan ke atas Orang yang Diinsuranskan jika kematian berlaku dalam tempoh dari tarikh berlakunya kemalangan, atau
- b) Kematian Orang yang Diinsuranskan ketika dalam tempoh dimasukkan ke hospital atau dalam tempoh 30 hari selepas keluar dari hospital dengan syarat jika pada tarikh kematiannya Orang yang Diinsuranskan itu berumur dalam lingkungan 19 tahun dan 60 tahun.