

The Domestic Travel Partner is designed to cover journey within Malaysia. Malaysia shall mean Peninsular Malaysia, Sabah, Sarawak and Federal Territory of Labuan.

Domestic Travel Partner direka untuk melindungi perjalanan dalam Malaysia. Malaysia bermaksud Semenanjung Malaysia, Sabah, Sarawak dan Wilayah Persekutuan Labuan

DOMESTIC TRAVEL PARTNER

PERSONAL ACCIDENT INSURANCE

Medical expenses

Perbelanjaan perubatan

Personal luggage and personal effects

Bagasi persendirian dan barangan persendirian

Travel delay

Kelewatan perjalanan



Reimbursement of the necessary and reasonable medical, surgical and hospital charges as a result of an injury during the period of insurance.



Up to RM100 in respect of your personal luggage and personal effects (including clothing worn) due to theft or damage to or loss of your personal luggage and personal effects by the carrier.



RM50 for compensation for each full 8 hours delay up to a maximum of RM500. This is only applicable to scheduled carriers, which you had duly confirmed according to the carrier rules and regulations.

Pembayaran balik caj perubatan, pembedahan dan hospital yang perlu dan munasabah akibat daripada kecederaan semasa tempoh insurans.

Sehingga RM100 keatas bagasi persendirian dan barangan persendirian (termasuk pakaian yang dipakai) disebabkan oleh kecurian atau kerosakan atau kehilangan bagasi persendirian dan barangan persendirian anda oleh pengangkut.

Gantirugi RM50 bagi setiap 8 jam penuh kelewatan sehingga RM500 had maksimum. Perlindungan ini hanya diguna pakai untuk pengangkutan berjadual sahaja, yang mana anda telah bersetuju terhadap peraturan dan perintah pengangkutan tersebut.

How to make a claim

Bagaimana membuat tuntutan

1. NOTIFY the loss or damage to TMIM Claims Department within 14 days by telephone or in writing, quoting your certificate number and details such as date of loss, nature of loss or section of the policy you are claiming. *Sila maklumkan kes kehilangan atau kerosakan kepada Jabatan Tuntutan TMIM dalam tempoh 14 hari melalui telefon atau secara bertulis. Sila isikan nombor sijil dan maklumat yang berkaitan seperti tarikh kejadian tuntutan, jenis tuntutan atau seksyen polisi yang dituntut.*
2. REPORT the loss or damage incident to the police within 24 hours if involving theft of personal luggage and/or accident. *Laporkan kehilangan atau kerosakan kepada pihak polis dalam tempoh masa 24 jam jika melibatkan kes kecurian bagasi persendirian dan/atau kemalangan.*
3. RETURN the duly completed claim form together with the documents requested. */ Sila kembalikan borang tuntutan yang diisi dengan lengkap bersama dokumen yang dikehendaki.*

General exclusions applicable to all sections

Pengecualian am yang diaplikasikan untuk semua seksyen

1. War and related risks including riot or civil commotion. *Perang dan risiko berkaitan termasuklah rusuhan atau kekacauan awam.*
2. Government regulations/acts or authorities of any country. *Peraturan/akta kerajaan atau pihak berkuasa mana-mana negara.*
3. Claims arising from manual work in connection with any trade, employment or profession. */ Tuntutan yang timbul daripada kerja-kerja manual yang berkaitan dengan apa-apa perniagaan, pekerjaan atau profesion.*
4. Travelling (other than as a fare paying passenger) in a fully licensed passenger aircraft. */ Membuat Perjalanan (selain sebagai penumpang berbayar) di dalam pesawat udara penumpang yang berlesen sepenuhnya.*
5. Suicide or self-inflicted injuries. *Membunuh diri, kecederaan diri yang disengajakan.*
6. Hazardous adventure. */ Pengembaraan yang merbahaya.*
7. HIV, AIDS/AIDS related complex. */ HIV, AIDS/Kerumitan yang berkaitan dengan AIDS.*
8. Effect/Influence of alcohol or drugs. *Kesan/Pengaruh sama ada alkohol atau dadah.*
9. Pregnancy, childbirth, abortion or miscarriage. *Kehamilan, melahirkan anak, pengguguran atau keguguran.*
10. Illness/Disorders of a psychological nature, any anxiety state and/or nervous depression and mental illness. */ Penyakit/Gangguan yang bersifat psikologi, apa-apa keadaan keresahan dan/atau kemurungan dan penyakit mental.*
11. Other exclusions as specified in the policy. *Pengecualian lain seperti yang dinyatakan dalam polisi.*

This brochure is intended only as a general summary. Please refer to actual policy for exact terms and conditions. In the event of a conflict in the translated versions of this brochure, the English version shall prevail.

Brosur ini hanya sebagai panduan umum sahaja. Sila rujuk polisi sebenar bagi terma dan syarat yang sebenar. Jika terdapat sebarang konflik mengenai syarat dan peraturan di antara versi Bahasa Inggeris dengan terjemahannya, versi Bahasa Inggeris adalah sah di sisi undang-undang.

AGENT'S STAMP / COP EJEN

Tokio Marine Insurans (Malaysia) Berhad (1495204J)

29th Floor, Menara Dion, 27 Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur, Malaysia. T: 03-2026 9808 / 2783 8383 F: 03-2026 9708

TOKIOMARINE.COM.MY



TOKIOMARINE

Explore the country
with your insurance partner



TOKIO
MARINE
GROUP

DOMESTIC TRAVEL PARTNER

PERSONAL ACCIDENT INSURANCE

